

BONCOURRE Maffiel, Master SIFA, Année 2016

Evaluation de projet de formation au sein d'un OPCA : Démarches menées par l'Association Nationale pour la formation de la Fonction publique Hospitalière (ANFH)

Résumé

L'Association Nationale pour la formation de la Fonction publique Hospitalière (ANFH) développe, depuis plusieurs années, des projets de longue durée proposant à la fois formation et accompagnement. Ces projets associent plusieurs partenaires, financeurs et des prestataires pour répondre aux différentes problématiques territoriales, impulser des innovations et donner des moyens aux établissements d'avancer. Dans ce cadre, l'ANFH se positionne à la fois comme initiateur du projet, coordinateur et co-financeur.

Au regard de ces éléments, cette nouvelle gestion par projet vient soulever la question de l'évaluation. D'ailleurs, les modèles d'évaluation des individus en formation et des actions de formation paraissent insuffisants pour pouvoir donner du sens aux résultats, et définir les effets et impacts liés à des projets qui proposent plusieurs types d'actions de formation et d'accompagnement sur une longue période.

L'objet de cette recherche sera donc d'engager une réflexion sur les démarches d'évaluation de projet menées par l'ANFH au regard de l'analyse et interprétation des discours recueillis auprès des professionnels de différents niveaux hiérarchiques de la structure en vue de proposer des préconisations professionnelles.

Mots-clés : projet, évaluation des actions de formation, démarche d'évaluation de projet

Abstract

The National Association for the formation of the Public Service Hospital (ANFH) has been developing for several years, long period projects offering training and counselling. These projects associate several partners, funders as well as providers to meet different territorial problems, to boost innovation and to empower the institutions to move forward. In this context, the ANFH positions itself both as initiator of the project coordinator and as co-funder. Given these elements, this new project management raises the issue of evaluation. Moreover, assessment of individuals in training models and training initiatives seem insufficient to be able to make sense of the results, and to enlight the outcomes and the impacts linked to the projects that propose several types of training activities and counselling over a long period.

The purpose of this research will be to reflect on the project evaluation process conducted by the ANFH relating to the analysis and interpretation of speech gathered from professionals from different hierarchical levels of structure in order to offer professional recommendations.

Keywords : project, evaluation of training actions, project evaluation process