

L'intervention des consultants et des conseillers OPCA auprès des TPE-PME : perceptions et Influences des tiers intervenants sur les logiques de professionnalisation

Depuis les années 2000, les travaux scientifiques démontrent que les TPE-PME sont les entreprises les moins formatrices. Pour tenter de pallier à cette réalité, des tiers intervenants sont apparus dans l'organisation : conseillers formation en OPCA et consultants en formation. Parallèlement, la professionnalisation a émergé dans les champs du travail selon deux logiques : la logique de l'organisation et celle du sujet (Wittorski, Ardouin, 2012).

**Comment les conseillers formation en OPCA et les consultants en formation perçoivent les logiques de professionnalisation et en quoi les influencent-ils ?** Le concept de professionnalisation et les notions qui font système, les courants de la sociologie d'intervention et enfin les travaux sur la posture du consultant constituent le cadre théorique de cette recherche.

Pour les tiers intervenants, la logique de l'organisation s'inscrit dans la professionnalisation-efficacité du travail définie par Wittorski (2008). Ils perçoivent un décalage entre les entreprises ouvertes à cette notion et les autres, et un paradoxe autour de la reconnaissance professionnelle. La logique du sujet diffère selon son profil et nécessite un accompagnement pour amener l'individu à porter un regard réflexif sur son « identité vécue » (Wittorski, Ardouin, 2012), dans la double perspective du développement professionnel de Jorro (2014) Le conseiller formation en OPCA influence la logique de l'organisation en inscrivant son intervention dans le courant du développement organisationnel (Minguet, 2000, Verstraeten, 2007). Le consultant en formation dans une démarche clinique qui intègre le système-client, influence lui les deux logiques mais reste tout de même invariablement au service du commanditaire. L'intervention, comme la formation, est alors un espace de transaction identitaire.

Mots-clés : Professionnalisation, Intervention, TPE-PME, Conseiller formation OPCA, Consultant en formation

Since the 2000s, the scientific works demonstrate that the TPE-PME are the least formative companies. To try to mitigate this reality, third participants appeared in the organization : advisers training in OPCA and consultants in training. At the same time, the professionalization emerged in the field of the work according to two logics : the logic of the organization and that of the subject (Wittorski 2012).

How advisers training in OPCA and the consultants in training perceive the logics of professionalization and in which do they influence them ? The concept of professionalization and the notions which make system, the currents of the sociology of intervention and finally the works on the posture of the consultant establish the theoretical frame of this research.

For the third participants, the logic of the organization joins in the professionalization-efficiency of the work defined by Wittorski (2008). They perceive a gap between companies opened to this notion and the others, and the paradox around the professional recognition. The logic of the subject postpones according to its profile and requires a support to bring the individual to carry a reflexive look on his " real-life identity " (Wittorski, Ardouin, on 2012). In the double perspective of the professional development of Jorro (2014) The adviser training in OPCA influences the logic of the organization by registering its intervention in the course of the organizational development (Minguet, on 2000, Verstraeten, on 2007). The consultant in training in a clinical approach which integrates the system-customer, influences the both logics, but stay all the same invariably in the service of the sponsor.

Keywords : Professionalization, Intervention, TPE-PME, OPCA