

Passer le cap de la phase de démarrage d'entreprise : navigation vers l'agir compétent en situation.

Etude de petites entreprises en ESS sur les pays de Dinan et Saint Malo (Bretagne)

**Résumé :**

Dans le contexte économique, social et environnemental actuel, créer son entreprise en adéquation avec ses valeurs et son projet de vie devient un enjeu croissant. Malgré l'existence d'un cadre de formation et d'accompagnement conséquent avant la création, les très petites entreprises sont confrontées à des difficultés durant la phase de démarrage pouvant aboutir à de nombreuses cessations. Les organismes de formation et d'accompagnement s'interrogent sur le cadre d'accompagnement et de formation à mettre en place durant cette période charnière.

Le travail de recherche réalisé repose sur l'étude d'entrepreneurs en phase de démarrage d'entreprise, ayant réalisé un parcours d'accompagnement en Economie Sociale et Solidaire sur le Pays de Dinan et Saint Malo (région Bretagne). La population étudiée est une population de très petites entreprises dans le champ de l'Economie Sociale et Solidaire ayant créées depuis moins de trois ans.

La méthode choisie est celle d'une approche inductive et compréhensive croisée avec une analyse à travers les notions d'environnement capacitant et de capacités dynamiques réticulaires.

Des préconisations en termes d'ingénierie sont identifiées en vue d'être mobilisées par les professionnels.

**Mots-clés :** Réseau, Environnement capacitant, capacités dynamiques réticulaires, entrepreneuriat, Economie Sociale et Solidaire

**Abstract**

In the current social, economic and environmental context, starting a business that reflects one's values and ambitions has become more and more challenging. Despite the fact that a wealth of training and support measures exist before the actual setting up of the company, small businesses are confronted with numerous difficulties particularly during the start-up phase, inevitably leading to many of them closing down. Many training and support organisations are currently exploring how they can provide adapted services to help small businesses during the crucial start-up phase.

This study is based on research conducted on a group of entrepreneurs in the start-up phase, all of whom have followed support measures and/or training in social economy in the Dinan and St Malo area (Brittany region). The entrepreneurs have all set up their small businesses in the last three years and all operate in the field of social economy.

The working methodology is based on comprehensive and inductive reasoning associated with analysis from the point of view of an enabling environment and reticulated dynamic capabilities.

Engineering recommendations have been identified to be mobilized by the professionals.

**Keywords :** Network, Enabling environment capabilities, reticulated dynamics capabilities, Entrepreneurship, Social Economy