

**Le partenariat, un espace d'émergence de l'intelligence collective.  
Étude du dispositif expérimental AFEST en Pays de la Loire**

**Résumé**

Mode de travail collaboratif faisant l'objet d'une évidence globale, le partenariat est à l'heure actuelle un incontournable de l'action publique autour de la formation et de l'emploi. En Région Pays de la Loire, les institutions partenaires mènent des projets collectifs dans l'idée constante d'améliorer l'adéquation entre l'offre de formation et les besoins des individus et des acteurs économiques. Ce contexte, auquel s'ajoutent les récentes évolutions législatives, a conduit trois acteurs de la formation et de l'emploi, la Région Pays de la Loire, Pôle Emploi et la DIRECCTE, appuyés par le CAFOC de Nantes, à expérimenter l'AFEST (action de formation en situation de travail), modalité nouvellement introduite. Bien que largement plébiscité, le partenariat, comme association d'acteurs autour d'un objet commun, ne suffit pas à garantir la réussite d'une entreprise collective. Pour être efficaces, les équipes de travail doivent développer une intelligence collective. Ce processus n'étant pas naturel, il importe que chacun des membres contribue à son émergence. D'autant plus dans des configurations inter organisationnelles, sans interconnaissance préalable entre acteurs. Alimentant les concepts de partenariat et d'intelligence collective, cette recherche vise donc, en étudiant le dispositif expérimental AFEST, à observer l'intelligence collective d'un projet partenarial et y identifier les conditions de son émergence. De ces dernières, émanent des conditions de succès pour l'émergence d'une intelligence collective partenariale, se voulant exploitables à la fois par la recherche, dans l'idée de poursuivre ce travail, mais également par les professionnels de la formation, dans leurs projets collectifs.

**Mots-clés :** Dynamique partenariale – Intelligence collective – Action publique – Travail collaboratif - Expérimentation

**Abstract**

A collaborative working method that is the subject of a global evidence, the partnership is currently a must in public action around training and employment. In the Pays de la Loire Region, the partner institutions carry out collective projects with the constant idea of improving the match between the training offer and the needs of individuals and economic actors. This context, together with recent legislative changes, has led three training and employment institutions, the Pays de la Loire Region, Pôle Emploi and DIRECCTE, supported by the CAFOC of Nantes, to experiment AFEST (work-based training), a newly introduced modality. Although widely acclaimed, the partnership, as an association of actors around a common object, is not enough to guarantee the success of a collective enterprise. To be effective, work teams must develop collective intelligence. As this process is not natural, it's important that each member contributes to its emergence. All the more so in inter-organizational configurations, without prior inter-knowledge between actors. By feeding the concepts of partnership and collective intelligence, this research, by studying the AFEST experimental system, aims to observe the collective intelligence of a partnership project and to identify the conditions of its emergence. From these conditions emanate the conditions of success for the emergence of a partnership collective intelligence, intended to be exploitable both by research, with the idea of continuing this work, but also by training professionals, in their collective projects.

**Keywords :** Partnership dynamic – Collective intelligence – Public action – Collaborative working - Experimentation