

## APPRENTISSAGE EN SITUATION DE TRAVAIL

### Une réflexion sur le développement professionnel des Aides-Soignantes et des Agents de Services Hospitaliers « faisant fonction » dans un EHPAD Breton

#### Résumé :

Nous constatons un allongement de la durée de la vie en Europe et en conséquence une augmentation des besoins de « prise en soins » des personnes âgées. Aide-soignante est actuellement un métier en tension. Les EHPAD, peinant à embaucher ont recours à des agents de services hospitaliers « faisant fonction » d'aides-soignantes. L'aide-soignante ou l'agent de services hospitaliers « faisant fonction », en poste, joue alors un rôle déterminant. Ces professionnels n'ont reçu aucune formation au préalable pourtant il est nécessaire qu'ils soient capables de transmettre leurs acquis et remplir leur rôle de mentor.

Cette recherche interroge les conditions qui facilitent le développement professionnel des aides soignantes et des agents de services hospitaliers « faisant fonction » lors de l'accompagnement des novices. Il est question d'apprentissage au travail, de développement professionnel et de reconnaissance. La méthodologie est inspirée de celle de la clinique de l'activité.

Nous pouvons retrouver cette problématique dans d'autres milieux du champ de la formation professionnelle. Nous examinons des pistes à l'issue de cette étude dans l'intention de repenser l'accompagnement de ces professionnels afin qu'ils puissent construire leur expérience efficacement.

**Mots-clés** : Analyse de l'activité, développement professionnel, reconnaissance professionnelle, apprentissage au travail, gestes professionnels, pouvoir agir, socialisation

#### Abstract:

We are noticing an increase in the length of life in Europe and consequently an increase in the need for "care" for the elderly. Auxiliary nurse is currently a tense profession. The EHPAD, struggling to hire, use hospital service agents "acting" as caregivers. The auxiliary nurse and the hospital service agents "acting" as caregivers, on duty, plays a key role in this process. These professionals have not received any prior training however it is necessary for them to be able to pass on their knowledge and fulfil their role as mentors yet.

This research questions the conditions that facilitate professional development auxiliary nurse and hospital service agents "acting" as caregivers when accompanying novices. It is about learning at work, professional development and recognition. The methodology is inspired by the one of the clinic of activity.

We can find this problem in other areas of the vocational training field. We are examining ways forward at the end of this study to rethink the support provided to these professionals so that they can build their experience effectively.

: Activity analysis, professional development, professional recognition, workplace learning, professional gestures, empowerment, socialization