

**De l'explicitation des pratiques des formateurs à la professionnalisation des travailleurs sociaux
: quels dispositifs d'analyse de pratiques ?**

Résumé : Pourquoi s'intéresser aux dispositifs d'analyse de pratiques dans le travail social ? Le travail social est un secteur en mutation et les contours de la profession se sont redessinés. Les métiers s'avèrent de plus en plus complexe à exercer et les travailleurs sociaux sont en quête de sens et de reconnaissance. Dans ce contexte, la professionnalisation des travailleurs sociaux est reconsidérée et repensée sur le modèle du praticien réflexif. Les formations du travail social de niveau III connaissent actuellement une réingénierie, prévoyant de faire reconnaître les cinq diplômés au grade de licence. Dans la nouvelle ingénierie, l'apprenant se trouve désormais au cœur de son projet de formation et est amené à développer des méta-compétences dans un environnement toujours plus rapide et complexe. Les temps d'analyse de pratiques sont identifiés comme étant au cœur du processus de professionnalisation. L'analyse de pratiques induit des dispositifs dans lequel les apprenants analysent une situation vécue en s'appuyant sur l'intelligence collective dans le but d'améliorer sa pratique professionnelle. Apprentie formatrice au sein de l'organisme de formation Askoria, l'auteure de cette recherche a étudié dix dispositifs d'analyse de pratiques existants. Ces dispositifs d'analyse de pratiques s'inscrivent dans les formations initiales de niveau III (futurs niveau II) et les formations continues à destination des travailleurs sociaux. L'approche de cette recherche s'inspire de l'induction en méthodologie de la théorisation enracinée. Les entretiens ont été réalisés auprès des formateurs à travers des entretiens d'instruction au sosie et des entretiens semi-directifs. Cette recherche a mis en lumière une pluralité de pratiques des formateurs au sein des dispositifs d'analyse de pratiques. Plusieurs éléments influencent sur les dispositifs d'analyse de pratiques : le contexte politique et institutionnel, le cadre de la formation, l'ingénierie de formation, l'identité et la trajectoire des formateurs, l'évolution du profil des apprenants, etc. De ces éléments, résultent une conception, une approche, une méthodologie et des références propres à chaque formateur. A partir de cette diversité, nous proposerons une typologie des dispositifs d'analyse de pratiques et nous identifierons les conditions nécessaires à sa mise oeuvre.

Mots-clés : Analyse de pratiques, professionnalisation, dispositif, formateurs, travail social

Abstract : From the explanation of the tutor's practices to the social workers professionalisation : How do we analyse the different professional and training practices ? Why should we be interested in the analyse of the different professional and training practices in social work ? Social work is a changing field and the profession has evolved. The trades are getting more and more complex and the social workers are seeking a direction, a meaning and a recognition. In this context, the professionalisation of social workers is redesigned, reconsidered. The level III social work courses, are being reengineered, so that the five level III degrees will be considered as level II. In this context, the engineering of the course is redesigned on the concept of the reflexive practitioner. The students are now at the centre of their training project and are trained to develop meta-skills in an environment that is getting faster and more complex. The analyse of the different professional and training practices are identified as being at the centre of the professionalisation process. The analyse of the practices lead to an environment where the students analyse the situation learning from the collective intelligence, aiming to improve their professional practice. Training as a tutor within Askoria, a training organisation, the author of this research studied ten analyse of different professional and training practices. These analyses are part of the initial level III degrees (to become level II) and continuing studies for the social workers. The approach of this research comes from the "induction en méthodologie de la théorisation enracinée" (grounded theory). The interviews were done with tutors, through explanation interviews and semi-directional Interviews. This research brought to light a plurality of the practices of the tutors within the analyse of the different professional and training practices. Several elements influenced these analyses : the political and institutional context, the surroundings and the engineering of the course, the identity and paths of the tutors, the evolution and profile of the students, etc. From these elements result a conception, an approach, a methodology and references that belong to the tutor. From this diversity, we offer a categorisation of analyse of the different professional and training practices and we identify the necessary conditions of its implementation.

Keywords : analyse of the practices, professional and training practices, professionalisation, tutors, social work