

Apprentissage organisationnel et logique compétence

Le cas du service de formation d'une entreprise spécialisée dans la gestion des frais de santé et prévoyance

Résumé :

Les organisations du travail ont évolué et le taylorisme a peu à peu cédé sa place pour des organisations basées sur ce que certains théoriciens, tel Zarifian ont appelé la logique compétence. Cette nouvelle organisation engendre des changements et des transformations permettant plus de flexibilité mais aussi plus de responsabilité envers le salarié.

Parallèlement, l'apprentissage organisationnel est une notion qui s'est répandue à partir des années 1970. Elle vise à décrire les apprentissages effectués par une organisation dans un but d'amélioration continue.

Ce travail de recherche vise à analyser les liens entre logique compétence et apprentissage organisationnel grâce à une démarche qualitative basée sur une méthode inductive. Les résultats énoncés permettent de mettre en lumière en quoi une organisation du travail basée sur la logique compétence favorise l'apprentissage organisationnel.

Mots-clefs : apprentissage organisationnel, organisation du travail, logique compétence

Abstract :

Work organizations have evolved and Taylorism has gradually given way to organizations based on what some theorists, such as Zarifian, have called the logic of competence. This new organization generates changes and transformations allowing more flexibility but also more responsibility towards the employee.

At the same time, organizational learning is a notion that became widespread from the 1970s onwards. It aims to describe the learning carried out by an organization with a view to continuous improvement.

This research work aims to analyze the links between competency logic and organizational learning through a qualitative approach based on an inductive method. The stated results shed light on how a work organization based on the competency logic promotes organizational learning.

Keywords : organizational learning, work organization, logic of competence