

« D'une approche artisanale à une professionnalisation certifiée »

Résumé :

Notre travail de recherche, à la fois par une méthode quantitative et qualitative présentée, consiste à traiter dans le contexte de l'évolution rapide de la profession de sécurité privée en France, les effets d'une certification prescrite de processus et de services pour les acteurs des organismes de formation. Ce dispositif apparaît contraindre les acteurs à une standardisation de leurs processus métier. Nous étudions et tentons de comprendre par les travaux de Richard Wittorski de la professionnalisation par une logique de réflexion pour l'action, les degrés de maîtrise des processus d'actions déployés pour répondre aux standards qui interviennent à tous les niveaux du dispositif de formation. La mise en mouvement des acteurs, l'engagement témoigné par cette réglementation, et la reconnaissance du genre, du style et de l'éthos professionnel représentent autant d'éléments qui nous permettent de mettre en évidence la transaction identitaire engagée par des acteurs souvent artisans pédagogues au sens de stratégie de singularité de leur service.

Quels sont les effets en terme de transaction identitaire d'une standardisation témoignant d'une volonté de professionnaliser un secteur pour des professionnels issus d'une culture métier forte et historiquement connotée ?

Concepts clefs : Professionnalisation, Standardisation, Professionnalité, Engagement, Dispositif.

Abstract:

Our research work, presented quantitatively and qualitatively, consists in addressing, in the context of the rapidly developing private security profession in France, the effects of a prescribed certification of processes and services for the actors of training organizations. This system appears to force stakeholders to standardize their business processes. We study and try to understand through Richard Wittorski's studies of professionalization through a logic of reflection for action, the degrees of control of the action processes deployed to meet the standards that apply to all levels of the training system. The setting in motion of the various players, the commitment shown by this regulation, and the recognition of type, style and professional ethos are all elements that allow us to highlight the identity transaction undertaken by those who are often artisanal pedagogues concerning the strategic aspect of their service.

What are the effects in terms of identity transactions of a standardization that reflects a desire to professionalize a sector for professionals based on strong and historically cohesive business culture?

Key concepts: Professionalisation, Standardisation, Professionalism, Commitment, Device