

"Les tuteurs invisibles"

De la professionnalisation à la reconnaissance professionnelle des aides à domicile

Résumé :

Les aides à domicile sont des professionnel(le)s de l'ombre. L'objectif de leur métier est de maintenir l'autonomie des personnes âgées dépendantes qui vivent au domicile. Ils/elles aident donc les bénéficiaires à réaliser les actes de la vie quotidienne.

À la limite du soin mais aussi de l'aide-ménagère, les contours du métier sont flous. Par ailleurs, perçu comme "*un job*", un "*petit boulot*", peu de personnes s'orientent vers les Services à la Personne (SAP). En conséquence, mal perçu, mal identifié, ce métier "*noble*" mais "*invisible*" (Honneth, 2004) manque de reconnaissance.

Malgré les aptitudes individuelles et les compétences techniques nécessaires pour exercer les tâches quotidiennes, les professionnel(le)s sont principalement évalué(e)s par les bénéficiaires. En effet, comment reconnaître et accompagner des "*tuteurs invisibles*" ? Quelle professionnalisation peut-on imaginer pour qu'enfin elles puissent "*relever la tête*" ?

Autant de questions que nous nous sommes posées, et plus encore...

C'est à partir d'une démarche qualitative et de manière ensemblière (Barbier, 1997) que nous avons élaboré notre recherche-action pour répondre à nos interrogations.

Mots clés : Professionnalisation - Identité professionnelle - Reconnaissance professionnelle

Abstract :

Home helpers are shadow professionals. The objective of their profession is to maintain the autonomy of dependent elderly people living in the home. They therefore help the beneficiaries to carry out the acts of daily life.

At the limit of care but also of the household helper, the outlines of the profession are blurred. Moreover, perceived as "a job", a "small job", few people turn to Personal Services. As a result, this "great" but "invisible" profession (Honneth, 2004) lacks recognition.

Despite the individual skills and technical competencies required to perform daily tasks, professionals are mainly assessed by the beneficiaries. Indeed, how to recognize and support "invisible tutors"? What professionalization can we imagine so that they can finally "lift their heads up"?

So many questions we asked ourselves, and more...

It is from a qualitative approach and in a holistic way (Barbier, 1997) that we have developed our action-research to answer our questions.

Keywords : Professionalization - Professional identity - Professional recognition