



UNIVERSITÉ
RENNES 2

PASQUIER Julie

Master SIFA, Année 2021-2022

**Formations hybrides et identité professionnelle des formateurs
Le cas de l'École de Protection Judiciaire de la Jeunesse**

Résumé

La crise sanitaire de 2020 a bouleversé l'univers de la formation des adultes : une mise à distance des acteurs a généré de nouvelles modalités de formation. Cette période a amené des questionnements personnels profonds.

Notre démarche de recherche vise un corps professionnel en particulier : les formateurs de l'école nationale de protection judiciaire de la jeunesse. Qu'est-ce que cette période a modifié dans leur organisation et dans leurs pratiques ? Le terme d'hybridation est systématiquement nommé dans les échanges professionnels depuis l'utilisation d'une plateforme en ligne, mais revêt-il la même signification pour tous les acteurs ? Les formations hybrides impactent-elles l'identité professionnelle des formateurs ?

La lecture de Dubar concernant la construction des identités sociales et professionnelles nous a autorisé à investiguer la dimension historique de cette mission. Celle du projet Hy-Sup a ensuite permis d'ancrer la recherche à l'ère numérique. Grâce à une approche inductive à visée compréhensive, nous avons analysé des résultats qui nous permettent de questionner la conduite de changement à l'ENPJJ, et ce qui relève d'un transfert de compétences, plutôt que d'une transformation identitaire des formateurs. Le nouveau statut des formations hybrides et leur finalité peut en revanche être questionné afin de mettre en perspective les enjeux que celles-ci entraînent dans l'organisation, modifiant les places des acteurs qui y participent.

Mots-clés : conduite de changement, organisation, formations et dispositifs hybrides, identité pour autrui, identité pour soi, compétences, posture

Abstract

The 2020 health crisis has disrupted the world of adult learning: the new remote setting, in which stakeholders found themselves away from one another, has generated new forms of media coverage and training arrangements. This period has brought up deep questions on a personal level, and we have endeavoured to analyse these developments. Our research approach targets one specific professional body: the trainers working for the French National Academy for Youth Protection and Juvenile Justice (ENPJJ). What changes has this period brought to them in terms of organisation and practice? The word hybridisation has frequently come up in professional exchanges ever since we began using online platforms, but does this word bear the same meaning for all stakeholders? Do hybrid training courses have an impact on the trainers' professional identity? Dubar's interpretation of how social and professional identities are built has allowed us to investigate the historical dimension attached to this mission. The Hy-Sup project's findings have made it possible for us to link the research to the digital era. By means of an inductive, exploratory approach, we have analysed a series of results that allow us to examine the change management within the ENPJJ and to trace it to a transfer in skills rather than to a shift in the trainers' identity. At the same time, the new status and the purpose of hybrid training courses may also be explored, if we are to put into perspective the challenges they bring to the organisation, by altering the places of the actors involved.

Keywords: change management, hybrid training and arrangements, identity for the other, identity for the self, skills, posture