



LANIER Loïc

Master SIFA 2021-2022

**La reconnaissance professionnelle des formateurs d'entreprise :  
le cas de professionnels du groupe AVEM**

**Résumé :**

Le formateur interne en entreprise est un acteur de la formation professionnelle peu étudié. Son statut, sa fonction et son activité sont liés à la politique de l'entreprise en matière de stratégie de développement de la formation mais aussi à l'organisation du travail. Dans l'entreprise Avem, les formateurs internes exercent l'activité de formateur en plus de leur activité principale. Leur pratique professionnelle de formateur n'est pas pilotée par le service formation. Dans ce contexte, le formateur interne est autonome et son activité est en partie invisible à l'organisation et à la hiérarchie. Pourtant le travail de formation engage la subjectivité du formateur et lui fait vivre une expérience professionnelle singulière. Nous avons alors questionné le besoin de reconnaissance organisationnelle et hiérarchique du formateur interne au regard de son engagement dans le processus du travail de formateur. Les résultats mettent en évidence un engagement subjectif dans le travail réel qui demeure en grande partie invisible et échappe aux manifestations de reconnaissance et de valorisation de l'organisation et de la hiérarchie. Nous avons également pu éclairer d'autres sources de reconnaissance provenant du système client ou des pairs qui peuvent atténuer le ressenti du manque de reconnaissance sans toutefois pouvoir le combler. En outre, la non reconnaissance du processus du travail du formateur par l'organisation semble corrélée avec une incompréhension des moyens organisationnels nécessaires à la réussite du travail de formation. Cette recherche permet de mieux comprendre les besoins de reconnaissance professionnel du formateur et permet d'entrevoir des liens avec le développement de la formation dans une organisation qui pourra faire l'objet d'autres recherches.

**Mots clés :** Reconnaissance professionnelle – Formateur interne – Travail réel – Subjectivation du travail

**Abstract :** The in-company trainer is a poorly studied player in professional training. His status, function and activity are linked to the company's policy regarding training development strategy, but also to the work organisation. In Avem, the internal trainers perform the trainer activity in addition to their main activity. Their professional practice is not monitored by the training department. In this respect, the internal trainer is autonomous and his activity is partly invisible to the organisation and the hierarchy. However, the training work involves the trainer's own subjectivity and allows him to live a unique professional experience. We then considered the internal trainer's need for organisational and hierarchical recognition in relation to his commitment to the trainer's work process. The results highlight a subjective commitment to real work which remains largely invisible and which does not receive recognition and appreciation from the organisation and the hierarchy. We were also able to shed light on other sources of recognition from the client system or from peers that can alleviate the perception of a lack of recognition without being able to fill it. Furthermore, the lack of recognition of the trainer's work process by the organisation seems to be closely linked to a lack of understanding of the organisational means that are required for the success of the training work. This research provides a better understanding of the trainer's need for professional recognition and allows to suggest links with the development of training in an organisation which could be the subject of further research.

**Keywords :** Professional recognition - Internal trainer - Real work - Work subjectification